

ООО «НПП «Е-НОТ» (ОГРН 1199204003646, ИНН 9203546183, КПП 920301001) далее именуемое как Школа, публикует настоящий Договор на оказание услуг по дистанционному обучению программированию и интеллектуальному развитию (далее — услуги, сервис). Настоящий Договор является публичным Договором-офертой (предложением), адресованной любому лицу, осуществляющему доступ к интернет-ресурсам <https://e-not.org> и <https://snil-it.org> (далее — сайт) и услугам, оказываемым через сайт (далее — пользователь).

Договор оказания услуг (договор-оферта)

Редакция от 25.01.2025 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта/Договор — настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Администратора на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто совершит Акцепт.

1.2. Сайты Школы (Сайты) — веб-страницы, расположенные в сети Интернет по адресам <https://e-not.org> и <https://snil-it.org>.

1.3. Обучающая инновационная платформа (Платформа) — веб-страницы, расположенная в сети Интернет по адресам <https://e-not.org> и <https://snil-it.org> и поддоменах, на которых непосредственно оказываются услуги по обучению программированию.

1.4. Занятие — групповое или индивидуальное онлайн-занятие в формате прямой трансляции с целью объяснения определенной темы по программированию.

1.5. Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Администратором в письменной электронной форме в результате акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать услуги Администратора по предоставлению доступа к Обучающей инновационной платформе.

1.6. Преподаватель — третье лицо, привлеченное Администратором для оказания услуг Пользователю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Использование сервиса Пользователем регулируется настоящим Договором, который является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Школой. Предметом настоящего Договора является использование Пользователем сайтов и предоставление Пользователю сервисов по проведению дистанционных занятий по программированию и интеллектуальному развитию. Школа проводит дистанционные занятия при условии их оплаты Пользователем.

2.2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на сайте, определяют порядок пользования сайтами и сервисами, а также определяют права и обязанности Пользователя и Школы. Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

2.3. Акцепт оферты производится в следующем порядке:

2.3.1. В случае возникновения потребности в услугах, Пользователь направляет в адрес Школы заявку на оказание услуг в свободной форме. Заявка направляется пользователем по реквизитам Школы, указанным в разделе «Контакты» Договора или через форму на сайте. В заявке указывается номер телефона, адрес электронной почты и ФИО заявителя (если применимо). В случае согласия пользоваться услугами Школы после проведения пробного занятия, Пользователь отправляет Школе скан-копию присоединения к оферте и согласия на обработку персональных данных.

2.3.2. Представитель школы согласует с Пользователем объём и стоимость услуг.

2.3.3. Пользователь оплачивает услуги по предоставленной ссылке на оплату.

2.3.4. При оплате Пользователем сервиса, предлагаемого на сайтах и/или использовании сервиса или его отдельных функций, Пользователь считается принявшим настоящий Договор в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт Пользователя). Если Пользователь не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, Пользователь не вправе использовать сервис.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен школой без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Школа обязуется:

3.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Пользователю надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Пользователем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной пользователем при регистрации на сайте) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Пользователя.

3.2. Школа вправе:

3.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

3.2.2. Требовать от Пользователя своевременной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля качества обучения.

3.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона и иные данные, которые Пользователь предоставил при регистрации на сайте, для отправки пользователю информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе с целью информирования Пользователя о деятельности школы и ходе исполнения Договора. Регистрируясь на сайте и/или используя сервисы Школы Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных Школой или привлекаемыми Школой третьими лицами для целей исполнения условий настоящего Договора.

3.2.5. Не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Пользователем своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недоверенной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, а также в случае совместного просмотра Занятий и их записей с одного аккаунта либо передачи доступа к приобретенным услугам третьим лицам.

3.2.6. Приостанавливать работу Сайта и Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов.

3.2.7. Отказать Пользователю в предоставлении и продлении услуг при наличии объективных причин.

3.2.8. Направлять Пользователю транзакционные и иные технические письма с информацией о совершении платежей и иных действий на Сайте Администратора.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Предоставить школе все сведения и данные, запрашиваемые на сайте или непосредственно школе, необходимые для оказания услуг.

3.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные школой в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или

информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия школы.

3.3.3. Посещать Занятия лично. Пользователю запрещено передавать доступ к Платформе третьим лицам, в том числе совместно использовать один аккаунт. Пользователю также запрещено любыми способами скачивать и распространять Занятия Администратора, включая ссылки на занятия, записи Занятий, обучающие материалы с целью получения денежных средств либо с целью предоставления доступа третьим лицам, не приобретшим услуги Администратора.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Требовать от школы выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

3.4.2. Направить запрос о замене преподавателя с указанием причины такого запроса. В этом случае, школа вправе принять решение о замене преподавателя в течение 48 часов с даты получения запроса.

4. ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ И НЕЯВКА НА ЗАНЯТИЯ

4.1. Преподаватель имеет право переносить Занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Пользователя не менее, чем за 12 часов. Школа вправе рассмотреть просьбу Пользователя о смене Преподавателя в случае, если Преподаватель, по мнению Пользователя, слишком часто переносит Занятия.

4.2. Если в установленное для Занятия время Пользователь не доступен для звонка Преподавателя, Преподаватель повторяет попытки связаться с Пользователем (не менее трех раз). При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время начала занятия. Если с момента начала Занятия прошло 15 (пятнадцать) и более минут, и при этом связаться с Пользователем не удастся, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%. Звонок осуществляется на номер, указанный Пользователем, как номер для связи.

4.3. Если в установленное время начала занятий (плюс 5 (пять) минут) Пользователь не получает звонка от Преподавателя, он обязан немедленно связаться со Школой в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора. Занятия, которые не состоялись по вине Преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Пользователя время.

4.4. Пользователь имеет право на перенос/отмену не более 2-х (двух) занятий в течение 30 дней без уважительной причины. Третье и последующие занятия (без уважительной причины) не переносятся и оплачиваются Пользователем в полном размере. Уважительная причина должна быть документально подтверждена Пользователем.
Исключения: осенние, зимние, весенние школьные каникулы в период которых Пользователь

может отменить занятия в большем количестве без списания стоимости занятий с баланса и приостановка занятий в соответствии с п. 5 Договора.

4.5. Пользователь может отменить/перенести урок по своей инициативе с предупреждением Школы не менее чем за 4 часа до урока (с учетом только рабочих часов школы). При отмене урока менее чем за 4 часа или неявке на урок – урок списывается с баланса, так как бронируется время Преподавателя, при этом Преподаватель при наличии возможности и при уместности изучаемой темы может выслать задание для самостоятельного повторения и/или домашнее задание.

4.6. В месяц Пользователь вправе воспользоваться правом переноса/отмены занятия не более 2-х (двух) раз в порядке п. 4.4. Договора, указанные права могут быть применены Пользователем только в отношении 2 (двух) занятий в течение 30 дней.

4.6.1. При отмене Пользователем занятий на период более 2-х недель, расписание и последующие записи аннулируются.

4.7. Школа не отвечает за невозможность или некачественное оказание услуги в связи с отсутствием у Пользователя необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом. При наличии технических сложностей в момент проведения урока – урок считается проведенным и списывается с баланса, при этом Школа оказывает содействие в решение технических вопросов, а Преподаватель при наличии возможности и при уместности изучаемой темы может выслать задание для самостоятельного повторения и/или домашнее задание.

4.7.1. Минимальные технические требования:

Операционная система: Windows 7/8/8.1/10

Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включенным автообновлением;

Оперативная память: от 2 Гб и выше;

Процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;

Наличие микрофона;

Интернет-соединение от 1 Мбит/сек.

4.7.2. Рекомендованные технические требования

Операционная система: Windows 8/8.1/10

Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включенным автообновлением;

Оперативная память: от 4 Гб и выше;

Процессор: 2 ядерный процессор от 2.2 ГГц;

Наличие микрофона и вебкамеры;

Интернет-соединение от 35 Мбит/сек.

4.7.3. Настройка рабочего места:

- Закрывать все программы, которые могут занимать большую часть интернет-канала (такие как файлообменники);
- Для проведения Занятия Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

5. ПРИОСТАНОВКА ЗАНЯТИЙ. ОТКАЗ ОТ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

5.1. Пользователь может приостановить оказание услуг по обучению программированию.

5.2. Пользователь обязуется сообщить Школе точную дату:

- последнего занятия перед приостановкой;
- первого занятия после окончания приостановки.

5.3. Школа вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Пользователя или месте нахождения Школы, предварительно предупредив об этом пользователя путем направления сообщений по электронной почте или уведомив Пользователя по телефону.

5.4. Школа вправе заменить преподавателя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене преподавателя Школа сообщает Пользователю по электронной почте или по телефону. В случае, если пользователь отказывается заниматься с другим преподавателем, пользователь вправе приостановить оказание занятий в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

6.1. Способы уведомлений о переносе или отмене занятий:

6.1.1. Отправка сообщения о переносе/отмене направляется через мессенджеры Преподавателю или Пользователю в зависимости от того, кто переносит или отменяет занятие, либо через личный кабинет;

6.1.2. Сообщение о переносе/отмене занятия доводится до менеджера Школы по телефону, указанному на сайте;

6.2. Сообщения по телефону о переносе/отмене занятий принимаются только в рабочие часы (с 9:00 до 21:00 GMT +3). Отправленные в другое время сообщения о переносе/отмене занятий считаются не принятыми. Если уведомление об отмене или переносе урока было направлено Школе менее чем за 4 рабочих часа до урока, то Школа вправе списать деньги за этот урок, как проведенный.

6.3. Для того, чтобы сообщить об увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене преподавателя, о приостановлении занятий, Пользователь должен написать представителю Школы электронное сообщение на следующий адрес электронной почты: e-not-school@yandex.ru или электронное сообщение в мессенджер.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг согласовывается в ссылке на оплату, направленной на контактный номер или почту Пользователя, определяется школой в отношении пользователя индивидуально и зависит от сложности и объема услуг, указанные в заявке.

7.2. Для выбора оплаты товара на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Купить» или «Оплатить заказ банковской картой». Оплата происходит через виджет ТБанк в системе СБП(Система быстрых платежей)

7.3. Пользователь оплачивает услуги Школы на условиях 100% предоплаты. Если у Пользователя остается одно оплаченное занятие, Пользователь обязан оплатить последующие занятия до момента начала занятия, следующего за оплаченным занятием. В случае неисполнения Пользователем порядка оплаты, Школа вправе аннулировать график занятий Пользователя, зарезервировав занятия, по данному графику с другими Пользователями.

7.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Школы или счета третьих лиц, имеющих право осуществлять сбор денежных средств, поступающих в пользу Школы.

7.5. Пользователь самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Школы.

7.6. Школа не осуществляет обработку персональных данных плательщиков, предоставляемых для проведения расчетов через Процессинговый центр. школа не хранит данные банковских карт плательщиков на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.

7.7. Оплата услуг третьими лицами допускается. О факте оплаты третьим лицом Пользователь должен сообщить представителю Школы по электронной почте школы, через мессенджер.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение оплаченного Пользователем периода оказания услуг. По окончании оплаченного периода оказания услуг Пользователь производит следующую оплату и таким образом вновь акцептует оферту. В случае отсутствия оплаты за очередной период оказания услуг Школа не оказывает услуги Пользователю до следующей оплаты и акцепта.

8.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством РФ. Ответственность Школы за отмену занятия ограничивается возвратом денежных средств, ранее уплаченных пользователем за отмененное занятие, или переносом отмененного занятия на иное время.

8.3. В случае, если Пользователю предоставлены дополнительные занятия в качестве бонуса или поощрения Пользователя, последний не вправе требовать денежной компенсации за такие занятия, в случае их не проведения по любым причинам или в случае отказа Пользователя от получения таких дополнительных занятий.

8.4. Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от получения занятий, при условии предоставления Школе письменного отказа от услуг. В этом случае, Школа вправе рассмотреть вопрос о возврате пользователю ранее оплаченных пользователем денежных средств в размере, равном сумме неисполненных Школой обязательств, с удержанием расходов на банковские переводы.

8.5. Срок возврата денежных средств пользователю в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению сторон, или инициативе одной из сторон, составляет 30 календарных дней.

8.6. Для возврата денежных средств Пользователь обязуется предоставить Школе реквизиты для зачисления.

8.7. В случае, если после прекращения настоящего Договора, Пользователь решит возобновить занятия, стоимость занятий будет определяться по действующим на дату возобновления тарифам. Школа вправе рассмотреть вопрос о сохранении для Пользователя тарифов, действующих до даты возобновления занятий при условии, что на счете Школы числится остаток средств Пользователя за занятие, которое не было проведено по причине прекращения Договора.

8.8. В случае, если Пользователю предоставлен доступ к платформе для дополнительного занятия в качестве бонуса или поощрения Пользователя, Пользователь не вправе требовать денежной компенсации за такой доступ, в случае не проведения данных Занятий по любым причинам или в случае отказа Пользователя от получения таких дополнительных Занятий.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Сайт и Платформа и их содержимое предлагается к использованию Пользователем по принципу «Как есть» («as is»). Школа обязана обеспечить только условия, прямо предусмотренные настоящим Договором. Дополнительные услуги, гарантии и обязательства предоставляются по дополнительному запросу Пользователя при наличии соответствующей возможности у Школы.

9.2. Школа несет ответственность перед Пользователем только в пределах, оплаченных,

но не оказанных услуг. Школа не несет перед Пользователем финансовой ответственности и не возвращает Пользователю уплаченные по настоящей оферте денежные средства, в случае если услуги не были оказаны по вине Пользователя, в частности, по причине нарушения условий настоящего Договора.

9.3. Школа не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

9.3.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта/Платформы и (или) иного программного обеспечения;

9.3.2. сбоев в работе Сайта/Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

9.3.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;

9.3.4. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

9.4. Школа не несет какой-либо ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т.ч. понесенную Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Школы, возникших по вышеперечисленным причинам.

9.5. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи.

10.2. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию,

не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения Школы.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все занятия проходят с использованием программы Skype или ее аналогов. Школа не гарантирует овладение пользователем соответствующего уровня программирования или иных навыков в совершенстве, в связи с тем, что овладение соответствующего уровня напрямую зависит от времени, затраченного пользователем на изучение, способностей пользователя и усилий, прилагаемых пользователем в изучении.

11.2. Пользователь дает свое согласие Школе на обработку своих персональных данных, предоставленных при заполнении формы на Сайте. В случае передачи Пользователем информации, содержащей персональные данные, Пользователь дает согласие на предоставление этих персональных данных третьим лицам для определенных целей.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.4. Школа вправе уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей. Также Школа вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление доступа к Платформе Пользователю.

11.5. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия Школы.

11.6. Информация, передаваемая и/или высылаемая Пользователю в рамках оказываемых Школой услуг, предназначена только Пользователю, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Школы.

Реквизиты школы:

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное предприятие «Е-НОТ»
(ООО «НПП «Е-НОТ»)

Юридический адрес: РФ, 299002, г.Севастополь, ул. Седова д. 15А

ОГРН 1199204003646, ИНН 9203546183, КПП 920301001

р/с 40702810010001847119

Банк : АО «ТБанк»

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974